**1**

**ПАМЯТКА**

**по заполнению заявления**

1. Заявление заполняет и направляет лично пассажир или лицо, уполномоченное пассажиром (законный представитель), что подтверждено нотариально оформленной доверенностью. К рассмотрению принимается заявление с оригинальной подписью с приложением копий документов, подтверждающих статус законного представителя пассажира (в случае обращения законного представителя пассажира).
2. В случае несовершеннолетия и/или недееспособности пассажира заявление заполняет один из родителей/законных представителей.
3. Для расторжения договора на предоставление дополнительной услуги или воздушной перевозки и возврата денежных средств к заявлению должны быть приложены документы, подтверждающие заявленные требования.
4. Данные документа, удостоверяющего личность пассажира, должны совпадать с данными указанными при оформлении договора воздушной перевозки и с предъявляемым документом при подаче заявления.
5. Если в бронировании было несколько пассажиров, необходимо предоставить заявление на добровольный/вынужденный отказ от дополнительной услуги/воздушной перевозки и возврат денежных средств от каждого пассажира.
6. К заявлению прикладывается копия документа, удостоверяющего личность (паспорт/свидетельство о рождении), на каждого из пассажиров.
7. Сканированную копию заявления, копии документов, удостоверяющих личность, подтверждающих статус законного представителя пассажира и заявленные требования, необходимо отправить на электронный адрес: [vopros@iflyltd.ru](mailto:vopros@iflyltd.ru).

*ВАЖНО! При получении заявления Авиакомпания снимает места по бронированию пассажира и перелет по данному бронированию будет невозможен.*

1. Запрос на возврат денежных средств рассматривается ООО «АЙ ФЛАЙ» в течение 30 календарных дней со дня поступления заявления.
2. Возврат денежных средств производится на банковскую карту, с которой осуществлялась оплата.
3. Если у Плательщика новый счет в банке, то необходимо предоставить справку о закрытии старого счета, где будет указан номер предыдущей карты и подтверждение, что старый и новый счета открыты на имя одного человека. Возврат денежных средств осуществляется Плательщику. В заявлении необходимо будет указать новые банковские реквизиты.

**2**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**на добровольный/вынужденный отказ от дополнительной услуги/воздушной перевозки и возврат денежных средств**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, документ, удостоверяющий

(ФИО пассажира / законного представителя пассажира полностью, русскими буквами)

личность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

контактные данные \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(e-mail, телефон)

**Прошу расторгнуть Договор на предоставление дополнительной услуги/воздушной перевозки:**

добровольный

вынужденный: причина\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Информация о Договоре на предоставление дополнительной услуги/воздушной перевозки:

№ рейса F7(ФЛ) -\_\_\_\_\_\_\_\_ дата вылета «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

маршрут \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ рейса F7(ФЛ) -\_\_\_\_\_\_\_\_ дата вылета «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.

маршрут \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер(а) электронного(ых) авиабилета(ов) (13 цифр, 757\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*) для возврата денежных средств: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер(а) электронного(ых) многоцелевого(ых) документа(ов)/квитанции(ий) на оплаченную дополнительную услугу (13 цифр, 757\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*) для возврата денежных средств: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Прошу вернуть денежные средства, оплаченные за непредоставленную дополнительную услугу / неиспользованную воздушную перевозку, на банковскую карту, с которой производилась оплата выбранной услуги/перевозки и снять места в бронировании.**

**Настоящим я подтверждаю, что ознакомлен с памяткой по заполнению заявления и Правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа и грузов ООО «АЙ ФЛАЙ».**

**Об ответственности по статье 327 Уголовного кодекса «Подделка, изготовление или оборот поддельных документов, государственных наград, штампов, печатей или бланков» и статье 159 Уголовного кодекса «Мошенничество», предупрежден.**

|  |
| --- |
| **Для заполнения законным представителем пассажира:**  ФИО пассажира\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ документ, удостоверяющий личность пассажира \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  Контактные данные пассажира\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  (e-mail, телефон)  **Я подтверждаю, что пассажир претензий не имеет, возврат сделан под мою ответственность. А также даю согласие на обработку и хранение моих персональных данных.** |

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) (Фамилия И.О.)